

# Términos del servicio APPROVAD

Estos términos refieren a las relaciones entre usted y **APPROVAD** sobre el uso de **APPROVAD**, su interfaz web, encriptación de datos, transmisión, acceso y tecnologías de almacenamiento. Al registrarse como un usuario de **APPROVAD** está obligado a cumplir los Términos y condiciones a continuación:

## 1. CONEXIÓN A INTERNET Y SOFTWARE

1. Para que pueda usar **APPROVAD** es recomendable que tenga una conexión a internet de mínimo 2 megas para una óptima experiencia con nuestra plataforma. **APPROVAD** no es responsable de cualquier error, pérdida de datos o su incapacidad de usar **APPROVAD** debido a falta de una adecuada conexión a Internet.
2. Usted entiende que cualquier dato que se transmite por una conexión del Internet sin encriptación podría estar a disposición de terceros, en tal caso **APPROVAD** no responderá de violación de la confidencialidad de estos datos.
3. Usted debe asegurarse que tiene instalado el software de navegador apropiado. Para un correcto funcionamiento de **APPROVAD** recomendamos usar Google Chrome. Su navegador debe aceptar los protocolos de codificación, otros protocolos de Internet usados en **APPROVAD** así como también cookies.

## 2. REGISTRO DE USUARIOS

1. Para que pueda empezar a usar **APPROVAD** usted necesita registrarse como un usuario rellenando un formulario de registro. Usted debe ser humano y tener 18 años de edad o más para poder registrarse.
2. Usted debe proporcionar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico válido, su número de teléfono y, según el caso, información sobre la empresa que usted representa. Usted es responsable de la veracidad de la información proporcionada durante el proceso de registro. La ausencia de información verdadera puede resultarse en rescisión de su derecho al uso de **APPROVAD**. Todo acorde con la ley de Habeas Data tipificada en la ley colombiana.
3. Después de que termine el proceso de registro usted recibirá un mensaje, al e-mail registrado en nuestra plataforma, con los datos para realizar el acceso y su respectiva URL. Con estos datos podrá ingresar como administrador de su propio portal. Usted será responsable de la renovación de su plan de acuerdo al tiempo contratado. Para poder usar la plataforma **APPROVAD** usted deberá tener una cuenta vigente.
4. Como administrador usted puede definir y modificar permisos de acceso para los encargados de proyectos así como activar o inactivar dichas cuentas.

## 3. PROCEDIMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

1. Cuando usted invite a usuarios a aprobar piezas en su portal ellos reciben un mensaje de email con un enlace de archivo para aprobación. Al seguir este enlace ellos pueden acceder a la plataforma de **APPROVAD**, para revisar, solicitar ajustes y aprobar la pieza enviada.
2. Ninguna persona física puede tener más de una contraseña para usar **APPROVAD**.
3. Usted es responsable de cualquier actividad realizada en su cuenta. Además el administrador (es decir usted) es responsable de cualquier actividad realizada en su portal.
4. Usando **APPROVAD** usted debe cumplir con todas las leyes y reglamentos locales, nacionales e internacionales relevantes y también con las disposiciones del derecho internacional que apliquen.
5. **APPROVAD** supondrá que cualquier actividad realizada en su cuenta es su propia conducta y estará regida bajo la legislación internacional sobre uso correcto de datos e información.
6. Usted siendo administrador no debe reasignar o entregar su contraseña a otro usuario, sin embargo podrá restablecer la contraseña para uno de sus usuarios.
7. Las contraseñas son consideradas información confidencial. Usted debe tomar todas las medidas necesarias para impedir que las descubran. Sí usted piensa que su contraseña o contraseñas de otros usuarios de su portal son conocidas por terceros, puede restablecerlas si es administrador.
8. Usted no debe usar contraseñas de otros usuarios para acceder a **APPROVAD**.

## 4. PAGO

1. Al registrarse en **APPROVAD** usted aceptará las condiciones de pago las cuáles serán mensuales o anuales según la forma de pago que escoja. Usted está en la obligación de renovar su plan una vez llegue su vencimiento para que pueda acceder a su plataforma. Los precios están estipulados en nuestro sitio web y son parte fundamental del acuerdo inicial de uso.
2. El precio depende del plan seleccionado, cada plan tiene límites específicos los cuáles usted acepta al momento de vincularse con nuestra plataforma.
3. Cualquier pago indicado en la lista de planes de precio no incluye impuestos. Usted es responsable de pagar todos los impuestos que pueden cargarse en su jurisdicción como consecuencia de su uso de **APPROVAD** o como consecuencia de los cobros que realicen sus entidades bancarias por estas transacciones.
4. Usted puede elegir entre los medios de pago diferentes que están disponibles en el sistema de pago del sitio [www.approvad.com](http://www.approvad.com) el cuál está manejado por la organización PAYU.

5. El precio estará estipulado siempre en dólares y usted como usuario asumirá el precio basado en la tasa cambiaria de su país.
6. Todas las obligaciones de pago mencionadas en estos términos del servicio no pueden cancelarse y los montos ya pagados no son reembolsables.
7. Todos los pagos mencionados en estos términos del servicio deben ser realizados dentro de 30 días a partir del momento de activación. Usted puede ver todas las notificaciones en la sección apropiada de su página personal.
8. La ausencia de su pago de suscripción dentro de este periodo se considerará un incumplimiento sustancial de estos Términos del servicio y puede resultar en multas y suspensión de su portal hasta que realice el pago. Además, después de haber pagado sus deudas se le podrá exigir que pague una tarifa de reconexión para continuar usando **APPROVAD**.

## 5. GARANTÍAS

1. Todos los datos que usted sube a su portal pertenecen a usted. **APPROVAD** tomará todas las medidas razonables para asegurar la protección, confidencialidad e integridad de sus datos.
2. **APPROVAD** no verá sus datos excepto por su permiso escrito y solo para propósitos de soporte deben facilitarnos una clave de acceso.
3. **APPROVAD** no compartirá, revelará, venderá, arrendará o modificará sus datos.
4. **APPROVAD** garantiza corresponderá a la funcionalidad descrita en su Documentación soporte y que esa funcionalidad no se reducirá materialmente durante el periodo que usted lo usa. Aunque, **APPROVAD** reserva el derecho de modificar y mejorar la plataforma para que responda a las necesidades de usuarios en la mayor medida posible.
5. **APPROVAD** garantiza que no contiene ningunos virus informáticos o cualquier código malicioso.
6. Usted garantiza que no usará **APPROVAD** para cualquier propósito ilegal o no autorizado (por ejemplo enviar, alojar y transmitir mensajes de texto no solicitados o mensajes "spam" por correo electrónico).
7. Usted garantiza que los datos subidos a su Portal no contienen virus informáticos, cualquier código malicioso y excluye cualquier contenido relacionado con actividades ilegales, violencia, abuso de privacidad, pornografía y otro contenido sexualmente explícito.
8. **APPROVAD** y todos sus componentes pertenecen a **APPROVAD**. Usted se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de **APPROVAD**. En particular, usted no debe modificar, desmontar, aplicar ingeniería inversa, analizar, descompilar, convertir o traducir **APPROVAD**.

## 6. DENUNCIA DE GARANTÍA

**APPROVAD** y los servicios relacionados se proporcionan sin ningún tipo de garantía que incluye, entre otros aspectos, garantías de título, comercialización, adecuación para un determinado propósito, no infracción de los derechos de propiedad industrial o intelectual, ausencia de errores y compatibilidad con otro software o hardware del ordenador. **APPROVAD** no garantiza que los servicios proporcionados según este acuerdo cumplirán sus requisitos y que la operación de **APPROVAD** será libre de errores o ininterrumpido.

## 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. Hasta el límite permitido por la legislación aplicable **APPROVAD** o sus licenciatorios no serán responsables ante usted o cualquier tercer partido por cualquier daño indirecto, consecuencial, ejemplar, incidental, especial, pérdida de datos, daño en datos, pérdida de beneficios, ingreso o ahorro anticipado.
2. Responsabilidad de **APPROVAD** por cualquier daño causado a usted debe ser limitado por los montos ya pagados.

## 9. CONFIDENCIALIDAD

1. Ambos, usted y **APPROVAD** acuerdan proteger información confidencial. La información confidencial es cualquier dato que es marcado como confidencial o de propiedad o comunicado bajo de circunstancias cuando las partes sabían o era razonable que hubieran conocido que este dato era confidencial.
2. Ambos, usted y **APPROVAD** deben usar información confidencial solo con el objetivo de cumplir con obligaciones o ejerciendo derechos en relación con uso de **APPROVAD**.
3. Al recolectar, procesar, almacenar y revelar información confidencial ambos usted y **APPROVAD** se obligan a cumplir leyes y reglamentos de protección de la privacidad.
4. Su información confidencial puede ser revelada a terceros solo sujeto a su consentimiento previo al momento de registro y/o a orden judicial.

## 10. SOPORTE

1. **APPROVAD** proporciona el soporte dentro de 48 horas en los días laborales Lunes a Viernes y dentro de 72 horas el fin de semana Sábados, domingos y festivos.
2. Realizamos el soporte en español.
3. **APPROVAD** proporciona soporte para las cuentas tipo Agencia y Multinacional vía Skype.
4. **APPROVAD** no proporciona soporte para la versión FREE y/o FREELANCE.
5. **APPROVAD** proporciona soporte solo para **APPROVAD**. No proporcionamos soporte para aplicaciones de tercer partido y tampoco para cualquier código de terceros.

## 11. ENMIENDAS

**APPROVAD** puede cambiar los Términos del servicio sin informarle, y usted acuerda quedar sujeto a tales cambios. La última versión de estos Términos está disponible en [www.approved.com](http://www.approved.com)

## 12. TERMINACIÓN DE USO

1. Usted puede terminar de usar **APPROVAD** en cualquier momento.
2. **APPROVAD** puede suspender o terminar sus derechos de uso si usted ha violado estos términos del servicio. En este caso usted tendrá la oportunidad de acceder a **APPROVAD** durante 3 (tres) días adicionales. Luego, sus datos se borrarán.

Si usted tiene algunas preguntas o solicitudes relativa a estos Términos del servicio, por favor póngase en contacto con **APPROVAD** vía email [hola@approved.com](mailto:hola@approved.com) o utilizando la opción ubicada en la parte superior derecha de la plataforma.